

## **Публичная оферта об оказании услуг хостинга**

ОАО «Ростелеком», ОГРН 1027700198767, (именуемый в дальнейшем – «Оператор»), действующее на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охране культурного наследия на оказание телематических услуг связи № 52278 от 29.08.2007 г. и № 55607 от 26.12.2007 г., в лице заместителя директора Макрорегионального филиала «Сибирь» ОАО «Ростелеком» – коммерческого директора Беленького Валерия Григорьевича, действующего на основании доверенности от 01.04.2011 г. № в реестре нотариуса 1457, настоящей офертой (далее – «Оферта») предлагает заключить договор об оказании услуг хостинга на нижеследующих условиях с любым лицом, отвечающим критериям, изложенным в разделе 3 Оферты

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

«**Договор**» означает договор об оказании услуг хостинга (далее – «Услуги», «Услуги хостинга»), заключенный посредством акцепта Пользователем настоящей публичной Оферты, совершенного им в соответствии с частью 3 Оферты.

«**Пользователь**» – означает лицо, которое совершило акцепт в порядке, предусмотренном частью 3 Оферты, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором.

«**Стороны**» означает Оператора и Пользователя. Оператор и Пользователь по отдельности могут также именоваться «Стороной».

«**Услуги хостинга**» - услуги по размещению web-сайтов Пользователя на серверах Оператора, имеющих подключение к транспортно-информационным каналам сети Интернет, и дополнительные к ним услуги, определенные в Договоре.

«**Web-сайт**» - совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по определённым сетевым адресам.

«**Сервер**» - узел сети, содержащий в себе один или несколько аппаратных серверов, выполняющий одну или несколько программ и обрабатывающий запросы к какому-либо домену или IP-адресу.

«**IP-адрес**» - уникальный адрес устройства подключенного к локальной сети или сети Интернет.

«**Домен**» - область иерархического пространства доменных имен сети Интернет

«**Доменное имя**» - это символическое обозначение, зарегистрированное для сетевой адресации, в которой используется система доменных имён (DNS).

«**Регистрация доменного имени**» - оказание услуг по внесению информации о доменном имени и его администраторе в реестр (центральная база данных домена, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, администраторах доменов и иную информацию), осуществляемая с целью дальнейшего использования доменного имени для адресации ресурсов Пользователя в сети Интернет.

«**Регистратор доменного имени**», «**Регистратор**» - юридическое лицо, аккредитованное уполномоченным лицом, осуществляющим управление доменом верхнего уровня в интересах локального и мирового интернет-сообщества и организующий функционирование реестра домена верхнего уровня для оказания услуг регистрации доменного имени.

«**Смена регистратора**» - передача обслуживания доменного имени другому Регистратору.

«**Смена администратора**» - передача прав на доменное имя другому Администратору.

«**Продление регистрации доменного имени**» - занесение в реестр информации об увеличении срока регистрации доменного имени на один календарный год.

**«Администратор доменного имени»** - лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя. Администратор доменного имени определяет порядок использования домена; несет ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

**«DNS»** - система доменных имен (Domain Name System), основным предназначением которой является преобразование доменных имен в IP-адреса и наоборот.

**«DNS серверы»** - серверы доменных имен, содержащие конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

**«Заказ»** - электронное сообщение, отправленное Пользователем в учетной системе Оператора в соответствии с частью 3 Оферты, с web-сервера Оператора указанного в ст. 3.2 Оферты, включающее в себя:

- идентификационные данные и контактную информацию Пользователя;
- перечень услуг Оператора, которые Пользователь намерен получить;
- выбранный тарифный план;
- иную информацию необходимую для заключения и реализации Договора (п. 3.3.1, ст. 6.8 Оферты и иное).

**«Тарифный план»** - установленная Оператором совокупность ценовых условий, количественных и технических характеристик Услуг, предоставляемых Пользователю в течение определенного периода времени. Тарифный план по Услугам размещается Оператором на web-серверах, указанных в ст. 3.2 Оферты.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Оператор настоящей офертой предлагает Пользователю заключить договор об оказании услуг хостинга, включающий в себя оказание:

2.1.1. Основных услуг - размещение web-сайта с собственным доменным именем на сервере Оператора, имеющим подключение к транспортно-информационным каналам сети Интернет.

2.1.2. Дополнительных услуг – содействие в регистрации доменных имен, продлении регистрации доменных имен, смене Администратора, смене Регистратора.

2.1.2.1. В рамках реализации данных Услуг Оператор оказывает содействие Пользователю в регистрации доменных имен, продлении регистрации доменных имен, смене Администратора, смене Регистратора на основании заключенных Оператором партнерских договоров с аккредитованными регистраторами доменных имен в соответствующей доменной зоне.

Оператор не несёт ответственность за сроки и возможные задержки в регистрации, связанные с технологическими особенностями работы Регистратора.

Оператор не отвечает за отказ Регистратора в регистрации домена по причинам, не зависящим от Оператора и обусловленным действиями Пользователя.

Новое доменное имя регистрируется в том случае, если выполнены все необходимые условия, правила и нормы его регистрации, в частности:

- на момент регистрации такое имя домена свободно;
- не нарушаются общепринятые морально-этические нормы;
- в Заказе указана полная и корректная информация, необходимая для регистрации;
- соблюдены иные правила, устанавливаемые Регистратором.

2.2. Полный перечень сервисов, составляющих Услуги, подлежащих оказанию Пользователю и их технических параметров, определяется Тарифным планом, выбранным Пользователем при заключении Договора.

2.3. Функции Оператора, связанные с исполнением Договора, осуществляются филиалами Оператора, указанными в части 12.1. Оферты.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

В соответствии со статьями 434, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, полным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий настоящей Оферты и приложений к ней считается осуществление Пользователем действий, определенных в ст. 3.1 Оферты.

3.1. Пользователь считается заключившим Договор с Оператором и принявшим все условия настоящей Оферты (акцептовавшим Оферту) в случае осуществления совокупности следующих действий/наступления следующих условий:

а) оформление заказа на Услугу и регистрация Пользователя в учетной системе Оператора на web-сервере Оператора, указанном в ст. 3.2 Оферты, в соответствии с инструкциями, размещенными на указанном web-сервере Оператора;

При регистрации в числе иных данных Пользователь обязан указать следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, фактический адрес для направления необходимой для реализации Договора корреспонденции – для физического лица;

- наименование (фирменное наименование), место нахождения, место государственной регистрации, фактический адрес для направления необходимой для реализации Договора корреспонденции, ИНН, КПП, банковские реквизиты, контактные данные – для юридического лица;

- реквизиты документа удостоверяющего личность, и свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, фактический адрес для направления необходимой для реализации Договора корреспонденции, ИНН, контактные данные – для индивидуального предпринимателя;

б) поступление денежных средств в размере стоимости Услуг минимум за один расчетный период на расчетный счет Оператора в соответствии с выбранным Пользователем тарифным планом.

3.2. Перечень web-серверов Оператора:

- [www.nsk.sibirtelecom.ru](http://www.nsk.sibirtelecom.ru) (Новосибирский филиал Оператора);
- [www.altai.sibirtelecom.ru](http://www.altai.sibirtelecom.ru) (Алтайский филиал Оператора);
- [www.bur.sibirtelecom.ru](http://www.bur.sibirtelecom.ru) (Бурятский филиал Оператора);
- [www.galtai.sibirtelecom.ru](http://www.galtai.sibirtelecom.ru) (Горно-Алтайский филиал Оператора);
- [www.irk.sibirtelecom.ru](http://www.irk.sibirtelecom.ru) (Иркутский филиал Оператора);
- [www.kem.sibirtelecom.ru](http://www.kem.sibirtelecom.ru) (Кемеровский филиал Оператора);
- [www.krk.sibirtelecom.ru](http://www.krk.sibirtelecom.ru) (Красноярский филиал Оператора);
- [www.omsk.sibirtelecom.ru](http://www.omsk.sibirtelecom.ru) (Омский филиал Оператора);
- [www.tomsk.sibirtelecom.ru](http://www.tomsk.sibirtelecom.ru) (Томский филиал Оператора);
- [www.khak.sibirtelecom.ru](http://www.khak.sibirtelecom.ru) (Хакасский филиал Оператора);
- [www.chita.sibirtelecom.ru](http://www.chita.sibirtelecom.ru) (Забайкальский филиал Оператора);
- [www.sibdc.ru](http://www.sibdc.ru)

3.3. Пользователь имеет право получить экземпляр Договора подписанного Сторонами на бумажном носителе, для чего осуществляет следующие действия.

3.3.1. По завершении оформления Заказа на Услугу и регистрации Пользователя в учетной системе Оператора в порядке, определенном в ст. 3.1 Оферты, Пользователь распечатывает два экземпляра настоящей Оферты, размещенной в текстовом формате на web-сервере Оператора, указанном в ст. 3.2 Оферты, на бумажном носителе и указывает в форме Оферты следующую информацию о Пользователе:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес для направления необходимой для реализации Договора корреспонденции - для физического лица;

- наименование (фирменное наименование), место нахождения, место государственной регистрации, адрес для направления необходимой для реализации Договора корреспонденции, ИНН, КПП, банковские реквизиты, контактные данные – для юридического лица;

- реквизиты документа удостоверяющего личность, и свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, адрес для направления необходимой для реализации Договора корреспонденции, ИНН, контактные данные – для индивидуального предпринимателя.

3.3.1.2. Все реквизиты Пользователя, указанные в Оферте, должны совпадать с данными, указанными при регистрации на web-сервере.

3.3.2. Пользователь подписывает два экземпляра Оферты и предоставляет их для подписания со стороны Оператора по фактическому адресу нахождения филиала Оператора, указанному при регистрации в учетной системе Оператора на web-сервере Оператора (ст. 3.2 Оферты), с предоставлением для ознакомления документов, указанных в п. 4.2.5 Оферты.

3.3.3. Уполномоченный представитель Оператора со своей стороны подписывает экземпляры Оферты и возвращает пользователю один экземпляр Оферты.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги с соблюдением требований действующих нормативных правовых актов.

4.1.2. Оказывать Пользователю Услуги с качеством, соответствующим требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.3. Информировать Пользователей об изменении тарифов на Услуги посредством размещения соответствующей информации на web-серверах Оператора, указанных в ст. 3.2 Оферты, не позднее, чем за 10 дней до соответствующего изменения тарифов.

4.1.4. Выполнять иные обязательства Оператора, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.1.5. Зарегистрировать Пользователя в учетной системе Оператора путем передачи Пользователю идентификатора (логина) и пароля на адрес электронной почты Пользователя указанный при регистрации, создать Пользователю электронный лицевой счет (при отсутствии у Пользователя соответствующего лицевого счета) и учитывать на указанном лицевом счете средства, поступившие от Пользователя.

4.1.6. Предоставлять Услуги в пределах суммы абонентской оплаты, находящейся на лицевом счете Пользователя, внесенной в соответствии с частью 6 настоящей Оферты.

4.1.7. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации.

4.1.8. Размещать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователя, на web-серверах Исполнителя, указанных в ст. 3.2 Оферты.

4.1.9. При оказании услуг руководствоваться «Правилами оказания услуг», являющимися неотъемлемым приложением к настоящей Оферте (Приложение № 1).

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме вносить Оператору плату за Услуги.

4.2.2. Знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Пользователя размещаемой в порядке, указанном в п. 4.1.8 настоящей Оферты.

4.2.3. Самостоятельно следить за сроком действия регистрации своих доменных имен и своевременно извещать Оператора о необходимости продления регистрации доменных имен.

4.2.4. Соблюдать «Правила оказания услуг», являющиеся неотъемлемым приложением к настоящей Оферте (Приложение № 1).

4.2.5. Одновременно с моментом регистрации в учетной системе Оператора направить по адресу электронной почты Оператора, полученной при регистрации в учетной системе цветные сканированные копии следующих документов:

- для Пользователя физического лица - документ, удостоверяющий его личность;
- для Пользователя юридического лица - документ, подтверждающий полномочия представителя юридического лица акцентирующего Оферту (доверенность или

соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;

- для Пользователя индивидуального предпринимателя - документ, удостоверяющий его личность, а также копию свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

## 5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги с уведомлением об этом Пользователя в соответствии с п. 4.1.3 Оферты

5.1.2.

Приостановить доступ Пользователя к оказываемым Услугам, письменно уведомив об этом Пользователя до прекращения действий/устранения фактов, послуживших основанием для приостановления доступа к услугам, в следующих случаях:

- не поступления оплаты за Услуги в установленные Договором сроки;
- совершение Пользователем действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- опубликования или передачи любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним (в том числе, размещение ссылок на источники содержащие подобную информацию) предназначенные для нарушения работы сетей, сайтов, оборудования, а также для несанкционированного доступа к каким-либо ресурсам;
- совершения действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять, распространять любым способом или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции), в том числе (но не ограничиваясь данным случаем) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий, в частности, размещение серийных номеров к коммерческим программным продуктам и т.д.;
- рассылка спама, т.е. отправка в массовом порядке информации по электронной почте лицам, явно не выразившим и не подтвердившим свое желание получать электронные сообщения с адреса отправителя;
- публикация и передача через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству.

5.1.3. Если Пользователь не устранил нарушение, определенное в п. 5.1.2 Оферты, в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

**5.2. Пользователь имеет право:**

5.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов связанных с оказанием этому Пользователю Услуг, с уведомлением об этом Оператора в письменной форме не позднее, чем за 10 дней до даты расторжения Договора.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими тарифами Оператора, указанными в выбранном Пользователем тарифном плане. Соответствующие тарифы размещены на web-серверах Оператора, указанных в ст. 3.2 Оферты.

- 6.2. Услуги предоставляются при условии наличия положительного баланса равного сумме не меньшей месячной стоимости Услуг на лицевом счете Пользователя.
- 6.3. Первый платеж Пользователь обязан осуществить в течение 10 календарных дней с момента отправки Заказа, в сумме не меньше размера месячной платы за Услуги, указанные в Заказе.
- 6.3.1. В дальнейшем оплата Услуг осуществляется авансом за любое количество месяцев пользования Услугами.
- 6.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Оператора.
- 6.4.1. С момента образования нулевого или отрицательного баланса лицевого счета Пользователя Оператор имеет право приостановить оказание Услуг в порядке, определенном в ст. 5.1 Оферты.
- 6.5. Периодом предоставления Услуг (расчетным периодом) в соответствии с Договором является календарный месяц с первого числа по последнее число месяца.
- 6.6. Месячная плата за Услуги снимается с лицевого счета в момент начала нового периода предоставления услуг.
- 6.7. Счета направляются Пользователю по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации в учетной системе Оператора. Счета могут быть направлены Пользователю на бумажном носителе по фактическому адресу, указанному Пользователем при заключении Договора, если Пользователь сделал указание об этом при оформлении Заказа.
- 6.7.1. Выставление счета Оператором Пользователю производится в течение 10 дней с момента окончания расчетного периода.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Оператор и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Оператор несет ответственность за качество предоставляемых Услуг.
- 7.3. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Оператора, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц.
- 7.4. Пользователь полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования.
- 7.5. Пользователь несет полную ответственность за соответствие информационного содержимого его ресурсов (web-сайта), факта размещения (распространения и передачи) этого содержимого действующему законодательству.
- 7.6. В случае получения Оператором от третьих лиц претензий о несоответствии действующему законодательству информации содержащейся на web-сайте Пользователя, размещенном на сервере Оператора, Оператор уведомляет об этом Пользователя в письменной форме и по электронной почте, который обязан устранить нарушения в течение одного календарного дня. В случае не устранения Пользователем нарушения в указанный срок, Оператор вправе приостановить оказание Услуг.
- 7.7. Оператор не несет ответственности за морально-этическое содержание информации, размещаемой Пользователем на предоставленном Оборудовании, и не рассматривает претензии третьих лиц по данному вопросу. За соответствие информационного содержимого общепринятым моральным нормам Пользователь отвечает самостоятельно.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в претензионном порядке.
- 8.2. Претензии Пользователя, предъявляемые Оператору, связанные с исполнением Договора, направляются Пользователем в адрес Оператора в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае невозможности разрешения

споров путем переговоров, Стороны передают их на рассмотрение Арбитражного суда по месту нахождения филиала Оператора, оказывающего Услугу.

## 9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Стороны договорились, что в соответствии с настоящим Договором ими может передаваться друг другу информация конфиденциального характера, признаваемая таковой в соответствии с действующим законодательством РФ. 10.2. Стороны вправе раскрывать указанную информацию третьим лицам только с письменного согласия другой стороны.

10.3. Каждая из сторон по настоящему Договору имеет право разглашать полученную от другой стороны информацию своим сотрудникам, если лицу, получающему доступ к такой информации, дается указание соблюдать конфиденциальность переданной информации.

10.4. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют силу по истечении срока действия настоящего договора в течение трех лет.

10.5. За нарушение указанных выше обязательств нарушившая Сторона возмещает потерпевшей Стороне все возникшие убытки в результате раскрытия конфиденциальной информации.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1 Договор вступает в силу с момента безусловного принятия (акцепта) Пользователем условий настоящей Оферты в порядке, определенном в разделе 3 Оферты.

11.2. Договор с Пользователем - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем считается заключенным на срок 12 календарных месяцев со дня акцепта Оферты (подписания Договора - в случае, указанном в ст. 3.3 Оферты).

Если ни одна из Сторон в срок за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора не заявит о намерении его расторгнуть, Договор автоматически пролонгируется на 1 (один) год. Количество пролонгаций, произведенных в указанном порядке, является не ограниченным.

11.3. Договор с Пользователем физическим лицом в целях пользования им Услугами для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, считается заключенным на неопределенный срок.

11.4. Условия Договора, за исключением случаев, определенных п. 4.1.3, ст. 6.3 Оферты, могут быть изменены и дополнены по взаимному согласию Сторон путем заключения соглашения в порядке, аналогичном заключению основного Договора определенном в разделе 3 Оферты.

11.5. Приложение № 1 «Правила оказания услуг» является неотъемлемой частью Оферты.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

	<b>Оператор:</b>
Название организации	ОАО «Ростелеком»
Юридический адрес	191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
ИНН/КПП	7707049388/ 784001001

## 12.1. Реквизиты филиалов Оператора – исполнителей по договору.

1.	<b>Новосибирский филиал ОАО «Ростелеком»</b>
	ИНН/КПП 7707049388 / 540743001
	Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
	Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Ленина, 5
	Телефон 2-191- 000
	Факс 2-191- 002
	Наименование банка: Новосибирский филиал ОАО АКБ «Связь-Банк»
	БИК 045004740
	Расчетный счет 40702810300338000118
	Корр. счет 30101810100000000740
	Наименование банка: СИБИРСКИЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ Г.НОВОСИБИРСК
	БИК 045004641
	Расчетные счета: 40702810244070103792, 40702810344070102651, 40702810944030111480
	Корр. счет 30101810500000000641
2.	<b>Красноярский филиал ОАО «Ростелеком»</b>
	ИНН/КПП 7707049388 / 246643001
	Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
	Почтовый адрес: 660017 , г. Красноярск, пр. Мира,102
	Телефон 22-36-08
	Факс 66-23-06, 22-11-41
	Наименование банка: КРАСНОЯРСКИЙ ФИЛИАЛ ОАО АКБ «СВЯЗЬ-БАНК»
	БИК 040407650
	Расчетный счет 40702810900400000248
	Корр. счет 3010181000000000650
	Наименование банка: ВОСТОЧНО-СИБИРСКИЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ
	БИК 040407627
	Расчетный счет 40702810731280113856
	Корр. счет 3010181080000000627
3.	<b>Хакасский филиал ОАО «Ростелеком»</b>
	ИНН/КПП 7707049388 / 190143001
	Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
	Почтовый адрес: 655017, г. Абакан, ул. Щетинкина, 20,
	Телефон 5-32-29
	Факс 5-57-16
	Наименование банка: АБАКАНСКОЕ ОСБ №8602
	БИК 049514608
	Расчетный счет 40702810071020110134
	Корр. счет 3010181050000000608
4.	<b>Омский филиал ОАО «Ростелеком»</b>
	ИНН/КПП 7707049388 / 550343001
	Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
	Почтовый адрес: 644043, г. Омск, ул. Гагарина, 36
	Телефон 25-45-62
	Факс 25-45-62
	Наименование банка: ОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8634 СБЕРБАНКА РОССИИ
	БИК 045209673
	Расчетные счета 40702810345000104357, 40702810645000104358, 40702810445000104752, 40702810645000103595



	Корр. счет 30101810900000000673
5.	<b>Алтайский филиал ОАО «Ростелеком»</b>
	ИНН/КПП 7707049388 / 222543001
	Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
	Почтовый адрес: 656043, г. Барнаул, ул. Интернациональная,74
	Телефон 25-45-62
	Факс 25-45-62
	Наименование банка: АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8644 СБЕРБАНКА РОССИИ
	БИК 040173604
	Расчетный счет 40702810902000001363
	Корр. счет 30101810200000000604
6.	<b>Горно-Алтайский филиал ОАО «Ростелеком»</b>
	ИНН/КПП 7707049388 / 041143001
	Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
	Почтовый адрес: 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Чорос-Гуркина,51/1
	Телефон 22-204
	Факс 95-131
	Наименование банка: ГОРНО-АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8558
	БИК 048405602
	Расчетный счет 40702810502350002832
	Корр. счет 30101810300000000602
7.	<b>Кемеровский филиал ОАО «Ростелеком»</b>
	ИНН/КПП 7707049388 / 420543001
	Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
	Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, пр. Советский,61
	Телефон 36-31-10
	Факс 58-73-95
	Наименование банка: СИБИРСКИЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ Г.НОВОСИБИРСК
	БИК 045004641
	Расчетный счет 40702810226020102800
	Корр. счет 30101810500000000641
8.	<b>Томский филиал ОАО «Ростелеком»</b>
	ИНН/КПП 7707049388 / 701743001
	Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
	Почтовый адрес: 634061, г.Томск, пр-т Фрунзе, 83 а
	Телефон 52-69-76
	Факс 27-91-04
	Наименование банка: ТОМСКОЕ ОСБ №8616 Г.ТОМСК
	БИК 046902606
	Расчетные счета 40702810464010136540, 40702810564010135810, 40702810764010136460, 40702810764010136570
	Корр. счет 30101810800000000606
9.	<b>Бурятский филиал ОАО «Ростелеком»</b>
	ИНН/КПП 7707049388 / 032643001
	Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
	Почтовый адрес: 670000, г. Улан-Удэ, ул. Ленина,42
	Телефон 21-39-55
	Факс 21-35-35
	Наименование банка: БУРЯТСКОЕ ОСБ №8601
	БИК 048142604

	Расчетные счета 40702810009160105769, 40702810509160106598
	Корр. счет 30101810400000000604
10.	<b>Иркутский филиал ОАО «Ростелеком»</b>
	ИНН/КПП 7707049388 / 380843001
	Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
	Почтовый адрес: 664011, г. Иркутск, ул. Свердлова, 37
	Телефон 24-05-05
	Факс 24-14-24
	Наименование банка: ИРКУТСКИЙ ФИЛИАЛ ОАО АКБ «СВЯЗЬ-БАНК»
	БИК 042520784
	Расчетный счет 40702810000410000155
	Корр. счет 30101810700000000784
	Наименование банка: ИРКУТСКИЙ Ф-Л ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»
	БИК 042520896
	Расчетные счета 40702810200000040001, 40702810300000040011
	Корр. счет 30101810300000000896
	Наименование банка: БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ
	БИК 042520607
	Расчетный счет 40702810118020101326
	Корр. счет 30101810900000000607
11.	<b>Забайкальский филиал ОАО «Ростелеком»</b>
	ИНН/КПП 7707049388 / 753643001
	Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15
	Почтовый адрес: 672076, г. Чита, ул. Ленина,107
	Телефон 23-29-52
	Факс 26-55-50
	Наименование банка: ЧИТИНСКОЕ ОСБ №8600
	БИК 047601637
	Расчетные счета 40702810174000103958, 40702810574000103956
	Корр. счет 30101810500000000637

**Подпись со стороны Оператора:**

Заместитель директора  
Макрорегионального филиала «Сибирь»  
ОАО «Ростелеком» – коммерческий директор

\_\_\_\_\_ В.Г. Беленький  
М.П.

## Правила оказания услуг

### 1. Основные услуги – услуги хостинга.

1.1. Услуга хостинга - это набор ресурсов и сервисов Оператора, который позволяет Пользователю разместить web-сайт с собственным доменным именем на сервере Оператора. Период оказания Услуг, дисковая квота, дополнительные сервисы и стоимость Услуг определяются условиями Тарифного плана Оператора, выбранного Пользователем при оформлении Заказа.

Сервер Оператора подключен к магистральной сети Интернет.

Оператор осуществляет техническую поддержку сервера Оператора и обеспечивает его круглосуточную бесперебойную работу.

1.1.1. В рамках данного вида Услуг Оператор в числе иных услуг обеспечивает:

- круглосуточное поддержание сервера Оператора в рабочем состоянии;
- установку обновлений программного обеспечения на сервере Оператора по мере необходимости;
- другие сервисы, направленные на надлежащее исполнение Договора, функциональность и параметры которых определяются выбранным Пользователем Тарифным планом.

1.2. При оформлении Пользователем Заказа Оператор предоставляет Пользователю логин и пароль для доступа к Услугам. Пользователь с использованием логина и пароля, выданного Оператором, получает удаленный доступ для целей пользования Услугами по протоколу ftp.

Установленный Оператором пароль для доступа к услуге Пользователь может изменить при помощи панели управления удаленного доступа, организованной Оператором для управления Услугой.

Пользователь обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения неразглашения и сохранности предоставленного ему логина и пароля. Пользователь несет полную ответственность за все обращения к Услугам, использование Услуг и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении логина и пароля Пользователя.

### 2. Дополнительные услуги – содействие в регистрации доменных имен, продлении регистрации доменных имен, смене Администратора, смене Регистратора.

2.1. Стороны Договора признают обязательность следующих документов в действующих на момент осуществления юридически значимых действий редакциях:

- «Правила регистрации доменных имен в домене .RU» от 11.05.2009 г., утвержденные Решением Координационного центра национального домена сети Интернет №2009-08/53 от 17.06.2009 г. (размещены на сайте [www.cctld.ru](http://www.cctld.ru));

- «Положение о регистрации доменных имен в домене .SU», утвержденное наблюдательным советом Фонда Развития Интернет 11.02.2009 г. (размещено на сайте [www.fid.ru](http://www.fid.ru));

- Правила регистрации доменных имен в домене .РФ, утвержденные решением Координационного центра национального домена сети Интернет № 2009-14/80 от 30.09.2009 г. (размещено на сайте <http://www.cctld.ru>);

- иные документы, на основании которых осуществляется регистрация доменных имен в иных зонах (NET, COM, ORG, BIZ, INFO и др.) признаваемых Регистратором обязательными к применению.

2.2. Оператор оказывает услуги по содействию в регистрации доменных имен на срок указанный в Заказе.

Срок исчисляется со дня регистрации доменного имени.

При оформлении Заказа на Услуги перечисляются все подлежащие регистрации доменные имена.

Услуга по регистрации доменного имени считается оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в базе данных Регистратора статуса зарегистрированного.

2.2.1. Оператор не обладает правом владения на регистрируемые для Пользователя доменные имена и не претендует на него.

2.2.2 Оператор оказывает услуги по содействию в смене Администратора, смене Регистратора.

2.3. Оператор оказывает содействие в продлении регистрации доменного имени, но только при условии оплаты Пользователем данной услуги в сроки, предусмотренные Регистратором для продления регистрации данного доменного имени.

### **3. Общие условия оказания услуг.**

3.1. Оператор обязуется для целей локализации и устранения проблем, связанных с функционированием предоставляемых по договору сервисов, оказывать услуги технической поддержки Пользователей по контактам (электронная почта и/или иной способ указанный на web-серверах, обозначенных в ст. 3.2 Оферты).

При оказании услуг технической поддержки Оператор обрабатывает и отвечает на заявки Пользователя.

3.2. Пользователь обязуется при обращении за технической поддержкой сообщать Оператору свой логин и пароль.

3.3. Правила составления заявки на техническую поддержку:

- заявка должна быть прислана с контактного адреса, указанного при регистрации в учетной системе Оператора;

- в заявке необходимо указать номер Договора;

- в заявке необходимо детально описать возникшую проблему, давность возникновения проблемы, носит ли она постоянный или временный характер, иную информацию по усмотрению Пользователя, необходимую для оперативного устранения обозначенной проблемы.

3.4. Заявки обрабатываются в порядке поступления. Максимальный срок обработки заявки – один рабочий день.

3.5. Пользователь обязуется не передавать каким-либо образом свои права доступа третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность своих авторизационных данных

#### **Подпись со стороны Оператора:**

Заместитель директора  
Макрорегионального филиала «Сибирь»  
ОАО «Ростелеком» – коммерческий директор

\_\_\_\_\_ В.Г. Беленький  
М.П.